



SAN MATEO POLICE DEPARTMENT

Susan E. Manheimer
Chief of Police

200 Franklin Pkwy
San Mateo, CA 94403
(650) 522-7710
www.sanmateopolice.org

MEDIA RELEASE / COMMUNITY ALERT

For Immediate Release No. 20191008-054

Tuesday, October 8, 2019

Safety tips below in English & Español – Please Share

Protect yourself from common scams

We want to protect our community from scams by arming you with information to safeguard the number one item scammers want – YOUR MONEY! These criminals are parading around as trusted individuals to gain access to your bank account and the San Mateo Police Department has seen an increase in these reports.

Stay updated on the latest scams by visiting our dedicated scam webpage at <https://www.cityofsanmateo.org/4091/Scam-Alerts>.

Who are these scammers?

1. Criminals lie about their identity to steal money from trusting individuals. They can be convincing and use publicly available information against you, like social media.
2. They falsely represent a position of authority – a potential landlord, a federal agent, a police officer, etc.
3. They work as a team with other criminals and support each other to make their story sound believable. For example, they could say, “Let me transfer you to Special Agent Jones for processing the debt you owe.”
4. Caller ID spoofing is real - Don't trust the caller ID!
5. Scammers could even knock on your door, representing themselves as a magazine seller and/or a fake charity.

What are some common scams?

1. You have a warrant for your arrest! Phone numbers are spoofed, claiming to be from ICE, IRS, Social Security, police departments, etc.
2. Real estate scams where the criminal takes your money for a house that isn't available.
3. Internet romance scams with fake profiles on dating websites or online games.
4. Bogus door-to-door magazine sellers or charity scammers who collect your personal information, credit card number, or bank account information to misuse it.
5. The “grandparent scam” is where a con artist calls, posing as a relative in distress, needing money. They usually get details about your life from social media.
6. Unsolicited calls from the “Social Security Administration” (SSA) attempting to access your social security number or demanding money to settle a claim.
7. Unsolicited calls from the “Internal Revenue Service” (IRS) ordering you to pay a fine or go to jail immediately.

What should you know?

1. You should NEVER deposit money into an unknown person's bank account.
2. You should NEVER send money to someone you met online.
3. You should NEVER give a stranger your personal information, a credit card number, or a check that has your bank account information on it.
4. You should NEVER give personal information over the phone, unless you initiated the contact and have confirmed who you're speaking with.
5. The government will NEVER ask you to send gift card numbers or transfer money using digital currency (i.e. iTunes, Green Dot, Bitcoin, etc.).
6. The government will not threaten you with immediate arrest if you don't pay over the phone. Often, there's an appeal process for fines levied.
7. These are normally unsolicited calls, messages, or neighborhood sales and they often sound official.
8. Your private information can be found online. Search your name and see what the crooks can see – family member names, addresses, your employer, etc.
9. Your personal connections on social media can be used against you. Privatize your social media accounts and don't provide real information on them.
10. Romance scams can feel real; however, the criminal never meets you in person and lies about why they need money.

What to do if they call or knock on your door?

1. Do not engage the criminal.
2. Immediately hang up and block the phone number.
3. Talk through your door and tell the seller you're not interested.
4. Call and/or visit the official agency to validate any claim against you.
5. Contact a business directly to purchase a product you want.
6. Report the scam.

Who should I report scams to?

Federal authorities investigate scams that cross state boundaries. Report scams to the [Federal Trade Commission](#) (FTC) and they will share your report with local, state, federal, and foreign law enforcement partners.

As always, SMPD is here to help. If you have questions or need to report a crime, please contact SMPD Dispatch at (650) 522-7700 for non-emergencies or 911 for emergencies.

MEDIA CONTACT

Michael Haobsh
Public Information Officer
Community & Media Relations
Direct: (650) 522-7626
Email: PDPIO@cityofsanmateo.org

###

LANZAMIENTO DE MEDIOS / ALERTA COMUNITARIA

Para publicación inmediata No. 20191008-054

Martes 8 de octubre de 2019

Protégete de las estafas comunes

Queremos proteger a nuestra comunidad de las estafas proporcionándole información para salvaguardar el artículo número uno que los estafadores quieren: ¡SU DINERO! Estos delincuentes están desfilando como personas de confianza para obtener acceso a su cuenta bancaria y el Departamento de Policía de San Mateo ha visto un aumento en estos informes.

Manténgase actualizado sobre las últimas estafas visitando nuestra página web dedicada a estafas en <https://www.cityofsanmateo.org/4091/Scam-Alerts>.

¿Quiénes son estos estafadores?

1. Los delincuentes mienten sobre su identidad para robar dinero de personas que confían. Pueden ser convincentes y utilizar información disponible públicamente en su contra, como las redes sociales.
2. Representan falsamente una posición de autoridad: un propietario potencial, un agente federal, un oficial de policía, etc.
3. Trabajan en equipo con otros delincuentes y se apoyan mutuamente para que su historia suene creíble. Por ejemplo, podrían decir: "Permítame transferirlo al Agente Especial Jones para procesar la deuda que debe".
4. La suplantación de identificador de llamadas es real. ¡No confíe en el identificador de llamadas!
5. Los estafadores incluso podrían llamar a su puerta, representándose a sí mismos como vendedores de revistas y / o una organización benéfica falsa.

¿Cuáles son algunas estafas comunes?

1. ¡Tienes una orden de arresto! Los números de teléfono son falsos y dicen ser de ICE, IRS, Seguro Social, departamentos de policía, etc.
2. Estafas de bienes raíces donde el criminal toma su dinero para una casa que no está disponible.
3. Estafas de romance en Internet con perfiles falsos en sitios web de citas o juegos en línea.
4. Falsos vendedores de revistas puerta a puerta o estafadores de organizaciones benéficas que recopilan su información personal, número de tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria para usarla mal.
5. La "estafa de los abuelos" es donde un estafador llama, haciéndose pasar por un pariente en apuros, que necesita dinero. Por lo general, obtienen detalles sobre su vida en las redes sociales.
6. Llamadas no solicitadas de la "Administración del Seguro Social" (SSA) que intentan acceder a su número de seguro social o solicitan dinero para resolver un reclamo.
7. Llamadas no solicitadas del "Servicio de Impuestos Internos" (IRS) que le ordenan pagar una multa o ir a la cárcel de inmediato.

¿Qué deberías saber?

1. NUNCA debe depositar dinero en la cuenta bancaria de una persona desconocida.
2. NUNCA debe enviar dinero a alguien que conoció en línea.
3. NUNCA debe dar a un extraño su información personal, un número de tarjeta de crédito o un cheque que contenga la información de su cuenta bancaria.
4. NUNCA debe proporcionar información personal por teléfono, a menos que haya iniciado el contacto y haya confirmado con quién está hablando.
5. El gobierno NUNCA le pedirá que envíe números de tarjetas de regalo o transfiera dinero usando moneda digital (es decir, iTunes, Green Dot, Bitcoin, etc.).
6. El gobierno no lo amenazará con un arresto inmediato si no paga por teléfono. A menudo, hay un proceso de apelación para multas impuestas.
7. Estas son normalmente llamadas no solicitadas, mensajes o ventas en el vecindario y a menudo suenan oficiales.
8. Su información privada se puede encontrar en línea. Busque su nombre y vea lo que los delincuentes pueden ver: nombres de familiares, direcciones, su empleador, etc.
9. Sus conexiones personales en las redes sociales pueden ser utilizadas en su contra. Privatice sus cuentas de redes sociales y no proporcione información real sobre ellas.
10. Las estafas románticas pueden parecer reales; sin embargo, el criminal nunca se encuentra con usted en persona y miente sobre por qué necesita dinero.

¿Qué hacer si llaman o llaman a tu puerta?

1. No comprometer al criminal.
2. Cuelgue inmediatamente y bloquee el número de teléfono.
3. Hable por su puerta y dígame al vendedor que no está interesado.
4. Llame y / o visite la agencia oficial para validar cualquier reclamo en su contra.
5. Póngase en contacto con una empresa directamente para comprar un producto que desee.
6. Reporte la estafa.

¿A quién debo denunciar estafas?

Las autoridades federales investigan estafas que cruzan las fronteras estatales. Informe estafas a la [Comisión Federal de Comercio \(FTC\)](#) y compartirán su informe con socios locales, estatales, federales y extranjeros encargados de hacer cumplir la ley.

Como siempre, SMPD está aquí para ayudar. Si tiene preguntas o necesita informar un delito, comuníquese con SMPD Dispatch al (650) 522-7700 para casos que no sean emergencias o al 911 para emergencias.

###